

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMO

Da inviare compilato e firmato, allegando copia di un documento di identità in corso di validità

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Cognome e Nome / Ragione Sociale	
Codice Fiscale / P. IVA	
Indirizzo della Fornitura	
Codice POD / PDR	
Codice Cliente	
Tipologia di Fornitura <i>(Energia elettrica / Gas / Entrambe)</i>	
Telefono / Fax	
E-mail	

MOTIVO DEL RECLAMO

Selezionare la categoria del reclamo e indicare eventuali riferimenti:

- Rapporti con il personale di Energia Sostenibile
- Contratti (prezzi e condizioni contrattuali)
- Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazioni)
- Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli)
- Guasti o interruzione del servizio
- Altro – specificare

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

STATO DEL RECLAMO

Primo reclamo

Problema non risolto

Problema ripresentato

Informativa privacy. Titolare del trattamento dei dati personali è Energia Sostenibile S.r.l., con sede legale in Via La Pila 1, Area C – 84047 Capaccio Paestum (SA). I dati raccolti tramite il presente modulo saranno trattati al solo fine di gestire il reclamo, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Allegati obbligatori. Allegare copia fronte/retro di un documento di riconoscimento del richiedente in corso di validità.

Luogo e data

Firma del Cliente